

1. Allgemeines

1.1 Die Website ist ein Angebot der em.serv GmbH, Kennedyallee 89, 60596 Frankfurt am Main (im Folgenden „em.serv“). Nähere Angaben zu em.serv finden Sie im Impressum.

1.2 em.serv ist verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und zugleich Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG).

1.3 em.serv nimmt den Datenschutz ernst. Die Nutzung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Über diese können Sie sich unter www.datenschutz.de umfassend informieren.

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden beim Bestellvorgang im Online-Portal und bei der Ablesung der Messeinrichtungen erhoben. Personenbezogene Daten sind erforderlich, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen, inhaltlich auszugestalten, zu ändern oder zu beenden. Zu diesen gehören: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse, Nutzungsdaten, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten.

3. Nutzung der Daten

3.1 em.serv erhebt, speichert und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nach Ziffer 2. zur Begründung, Durchführung sowie Änderung des Vertragsverhältnisses.

3.2 em.serv verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nach Ziffer 2. nur zum Zwecke Ihrer Beratung, zur Marktforschung und zur Werbung, soweit Sie hierzu eingewilligt haben.

4. Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten nach Ziffer 2. werden soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verarbeitung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten, verlangen oder die ausdrückliche Erlaubnis durch Gesetz oder von Ihnen vorliegt, nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unverzüglich gelöscht.

5. Weitergabe an Dritte

5.1 em.serv nutzt Ihre personenbezogenen Daten nach Ziffer 2. ausschließlich, um Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen von em.serv zu ermöglichen. In keinem Fall wird em.serv Ihre personenbezogenen Daten nach Ziffer 2. zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonst außerhalb der Erfüllung der vertraglichen Pflichten von em.serv an Dritte weitergeben, es sei denn Sie haben darin ausdrücklich eingewilligt.

5.2 Mitarbeiter von em.serv sind zur Verschwiegenheit über personenbezogene Daten nach Ziffer 2. verpflichtet.

5.3 Eine Weitergabe personenbezogener Daten nach Ziffer 2. an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist (z.B. Lieferfirmen, Zahlungsabwicklungsunternehmen,

etc). Muss em.serv danach Daten an Dritte weitergeben, so wird em.serv dies nur unter der Voraussetzung tun, dass sich diese gegenüber em.serv durch Vertrag zur Beachtung des Schutzes Ihrer Daten verpflichten.

5.4 Ebenfalls erfolgt eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten nach Ziffer 2. soweit em.serv zur Herausgabe dieser Daten gesetzlich verpflichtet ist. em.serv wird Sie hierüber jedoch unverzüglich informieren.

6. Nutzung von Google Analytics

6.1 Die Website von em.serv benutzt Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. Google verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

6.2 em.serv weist Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um die Anonymisierung Ihrer IP-Adresse (sog. „IP-Masking“) zu gewährleisten. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor Übertragung an einen Server von Google in den USA gekürzt wird. Eine eindeutige Zuordnung der IP-Adresse ist somit nicht mehr möglich. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

6.3 Im Auftrag von em.serv wird Google Inc. diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für em.serv zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen em.serv gegenüber zu erbringen.

6.4 Auch wird Google Inc. diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag der Google Inc. verarbeiten. Google Inc. wird in keinem Fall die so gewonnenen Daten mit anderen Daten von Google Inc. in Verbindung bringen.

6.5 Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; em.serv weist Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website von em.serv voll umfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

7. Cookies

7.1 em.serv benutzt nach Ihrer Anmeldung (mit Benutzerkennung und Kennwort) Cookies, die datenschutzrechtlich unbedenklich sind und allein zur Gewährleistung der technischen Funktion der Website dienen.

7.2 Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Cookies bei em.serv enthalten keinerlei persönliche Informationen über die Nutzer, sondern nur eine Kennzahl, die außerhalb der Leistungen von em.serv keine Bedeutung hat. Die Cookies werden auf der Festplatte Ihres Computers abgespeichert. Die verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Zweck dieser Cookies ist es, Ihren Rechner während eines Besuchs der Internetseiten von em.serv beim Wechsel von einer Seite zu einer anderen Seite von em.serv weiterhin zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können.

7.3 Über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die Speicherung von Cookies deaktivieren. Dies kann jedoch zu Einschränkungen in der Funktionalität führen.

8. Log-Dateien

8.1 Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die Seiten von em.serv und bei jedem Abruf einer Datei werden über diesen Vorgang allgemeine Informationen in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- Name der abgerufenen Datei,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- übertragene Datenmenge,
- den Namen Ihres Internet Service Providers sowie
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war (Status).

Eine Löschung dieser Rohdaten erfolgt nach zwei Tagen.

8.2 em.serv verknüpft die im Server-Log gespeicherten Seitenabrufe und Nutzungen nicht mit einzelnen Personen. Die Speicherung dient der Datensicherheit. Eine Auswertung erfolgt für interne systembezogene und statistische Zwecke zur Verbesserung des Angebotes von em.serv ausschließlich in anonymisierter Form.

9. Newsletter

9.1 Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigt em.serv von Ihnen eine Email-Adresse. Etwaige weitere Angaben sind freiwillig und werden verwendet, um Sie persönlich anzusprechen und den Inhalt des Newsletters persönlich auszugestalten sowie Rückfragen zur E-Mail-Adresse klären zu können.

9.2 Für den Newsletterversand verwendet em.serv das sog. Double Opt-In-Verfahren, d.h. em.serv wird Ihnen erst dann den Newsletter zusenden, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail per darin enthaltenem Link bestätigen. Damit möchte em.serv sicherstellen, dass nur Sie selbst sich als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse zum Newsletter anmelden können. Ihre diesbezügliche Bestätigung muss zeitnah nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail erfolgen, da anderenfalls Ihre Newsletter-Anmeldung automatisch aus der Datenbank von em.serv gelöscht wird.

9.3 Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Dazu können sie em.serv entweder eine formlose E-Mail an info@emserv-gmbh.de zusenden oder über den Link am Ende des Newsletters eine Stornierung vornehmen.

10. Datensicherheit

Alle Daten, die sich auf den Servern von em.serv befinden, sind durch hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. Mitarbeiter und System-Dienstleister von em.serv überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig.

11. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite der Websites von em.serv unter dem Link „[Datenschutzerklärung](#)“ abrufen und ausdrucken.

12. Widerruf der Einwilligung, Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht

12.1 Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ziffer 2. jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber em.serv widerrufen.

12.2 Einer etwaigen – im Rahmen dieser Datenschutzerklärung – erfolgenden Erstellung von Nutzungsprofilen durch em.serv zu Werbe- und Marktforschungszwecken sowie zur bedarfsgerechten Ausgestaltung der Websites von em.serv können Sie ebenfalls jederzeit widersprechen.

12.3 Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Herkunft und Empfänger, Zweck der Speicherung), ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung.

12.4 Unter folgender Adresse können Sie Ihre Einwilligung widerrufen und Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten: em.serv GmbH, z.Hd. Frau Stefanovic, Kennedyallee 89, 60596 Frankfurt am Main oder unter der E-Mail-Adresse info@emserv-gmbh.de

Stand: März 2015