

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlicher, Geltungsbereich, Datenschutzbeauftragter

1.1 Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen für die Verarbeitung Ihrer *personenbezogenen Daten* sind wir, em.serv GmbH, Am Sonnenplatz 1, 61118 Bad Vilbel. Wir nehmen den Datenschutz ernst.

1.2 Diese Datenschutzerklärung gilt für diese Website einschließlich aller Unterseiten.

1.3 Unser Datenschutzbeauftragter ist esb DATA PROTECT Dresden. Diesen erreichen Sie unter Goethestraße 17 (Villa Harzer), 01109 Dresden, Tel.: +49 (0)351/81651-0, Fax: +49 (0)351/81651-99, E-Mail: datenschutz.dresden@kanzlei.de.

## 2. Bedeutung der einzelnen Begriffe in dieser Datenschutzerklärung

Cookie	Textdatei, die auf Ihrem Endgerät vorübergehend („Session-Cookie“) oder dauerhaft („dauerhafter Cookie“) gespeichert wird und durch welche wir („eigene Cookies“) oder Dritte („Drittcookies“) bestimmte Informationen erhalten. Diese Textdatei kann keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.
Drittland	Ein Land außerhalb der Europäischen Union.
Freiwillige Angaben	<i>Personenbezogene Daten</i> , die wir bei Ihnen abfragen, die keine <i>Pflichtangaben</i> sind, aber die Durchführung der Verarbeitung erleichtern.
Kontakt- und Anfragedaten	<i>Personenbezogene Daten</i> , die Sie bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder sonst bei einer Kontaktaufnahme bzw. einer Anfrage außerhalb eines Vertragsschlusses angeben.
Logdatei	Datei, die auf unseren Servern gespeichert wird und bei jedem Aufruf unserer Website bestimmte Informationen protokolliert.

Nutzungsdaten	<i>Personenbezogene Daten</i> über die Nutzung unserer Website durch Sie, die bei der Nutzung der Website insbesondere durch <i>eigene Cookies</i> und <i>Logdateien</i> automatisiert erhoben werden.
Personenbezogene Daten	Alle Informationen, die sich auf Sie als eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.
Pflichtangaben	<i>Personenbezogene Daten</i> , die wir bei Ihnen abfragen und derer es zur Erfüllung der Zwecke der Verarbeitung zwingend bedarf. Pflichtangaben werden bei der Datenerhebung gesondert gekennzeichnet.

### **3. Allgemeines zum Umgang mit personenbezogenen Daten**

3.1 Wir nutzen Ihre *personenbezogenen Daten* grundsätzlich nur, um Ihnen die Inanspruchnahme unserer Leistungen zu ermöglichen.

3.2 Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge *personenbezogener Daten* eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung *personenbezogener Daten*.

3.3 Bei der Verarbeitung von *personenbezogenen Daten*, die zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

3.4 Soweit eine Verarbeitung *personenbezogener Daten* zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage.

3.5 Für den Fall, dass Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung *personenbezogener Daten* erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO als Rechtsgrundlage.

3.6 Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten von Ihnen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3.7 Die *personenbezogenen Daten* werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

3.8 Falls wir für einzelne Funktionen und Leistungen Ihre Daten an externe Dienstleister weitergeben, werden wir Sie nachfolgend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Wir haben diese externen Dienstleister sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Die externen Dienstleister werden diese Daten nicht an weitere Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben. Soweit unsere externen Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Drittland haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung. Eine Weitergabe Ihrer *personenbezogenen Daten* an andere Dritte erfolgt ausnahmsweise auch dann, soweit wir zur Herausgabe dieser *personenbezogenen Daten* gesetzlich verpflichtet sind, wir werden Sie hierüber jedoch unverzüglich informieren.

3.9 Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit über *personenbezogene Daten* verpflichtet.

#### **4. Ihre Rechte**

4.1 Sie können Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer *personenbezogenen Daten* jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber ganz oder teilweise widerrufen.

4.2 Im Fall einer Verarbeitung *personenbezogener Daten* zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden *personenbezogenen Daten* jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

4.3 Einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; dies gilt auch für ein *Profiling*, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung zu unterlassen.

4.4 Im Falle einer automatisierten Einzelentscheidung haben Sie zudem gemäß Art. 22 Abs. 3 DSGVO das Recht auf unser persönliches Eingreifen, auf Darlegung Ihres eigenen Standpunkts und der Anfechtung der automatisierten Einzelentscheidung.

4.5 Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

4.6 Darüber hinaus haben Sie hinsichtlich Ihrer *personenbezogenen Daten* folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

## **5. Kontakt- und Anfragedaten**

5.1 Wir verarbeiten Ihre *Kontakt- und Anfragedaten*, bei denen es sich sowohl um *Pflichtangaben* als auch um *freiwillige Angaben* (z.B. um Sie persönlich anzusprechen sowie Rückfragen besser klären zu können) handeln kann, zur Beantwortung Ihrer Anfragen auf Basis der in Ziffer 3.3 genannten Rechtsgrundlage.

5.2 Eine Weitergabe Ihrer *Kontakt- und Anfragedaten* an Dritte sowie eine Übermittlung Ihrer *Kontakt- und Anfragedaten* in ein *Drittland* oder an eine internationale Organisation sind nicht geplant.

5.3 Ihre *Kontakt- und Anfragedaten* werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage unverzüglich gelöscht, soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verarbeitung, insbesondere die Aufbewahrung, verlangen, die Aufbewahrung aus Beweisgründen (z.B. zur Geltendmachung von Forderungen oder zur Abwehr möglicher Schadensersatzansprüche) geboten ist oder die ausdrückliche Erlaubnis von Ihnen oder in Form einer gesetzlichen Ermächtigung vorliegt.

## 6. Logdateien

6.1 Bei jedem Besuch unserer Website erheben wir die *personenbezogenen Daten*, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese Informationen werden in einer *Logdatei* gespeichert. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Wir verknüpfen die in der *Logdatei* gespeicherten *personenbezogenen Daten* nicht mit Ihren weiteren *personenbezogenen Daten*.

6.2 Wir nutzen Ihre Daten, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Die Rechtsgrundlage für die Nutzung von *Logdateien* ergibt sich aus Ziffer 3.6.

6.3 Eine Weitergabe Ihrer *Logdateien* an Dritte erfolgt nicht. Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein *Drittland* oder an eine internationale Organisation ist nicht geplant.

6.4 Die IP-Adresse wird nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Eine Löschung der übrigen Daten erfolgt nach zwei Tagen.

## 7. Einbindung von Google Maps

7.1 Auf dieser Webseite nutzen wir Google Maps, einen Dienst von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Durch den Besuch auf der Website erhält Google Inc. die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 7. dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google Inc. ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie gleichzeitig bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wünschen Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google Inc. nicht, müssen Sie sich vor Anklicken einer Karte von Google Maps ausloggen. Google Inc. speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung der

Websites von Google Inc.. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Auf die Datenübertragung aufgrund der Nutzung von Google Maps haben wir keinen Einfluss.

7.2 Mit Google Maps können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Die Rechtsgrundlage für die Einbindung von Google Maps ergibt sich aus Ziffer 3.6.

7.3 Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google Inc., zu Ihren diesbezüglichen Rechten und zu Voreinstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre erhalten Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google Inc. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, siehe <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

7.4 Ihnen steht gegen die Herstellung der Nutzerprofile durch Google Inc. ein Widerspruchsrecht zu, wobei Sie sich zu dessen Ausübung an Google Inc. wenden müssen.

## **8. Datensicherheit**

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher ist, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Alle Daten, die sich auf unseren Servern befinden, sind durch technische und organisatorische Maßnahmen (z.B. hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme) gegen Verlust, Zerstörung, vor dem Zugriff, der Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen gesichert. Unsere Mitarbeiter und System-Dienstleister überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig.

## **9. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen**

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite unserer Website unter der Rubrik "[Datenschutzerklärung](#)" abrufen und ausdrucken.

Stand: Mai 2018

© e|s|b Rechtsanwälte Dresden